

Gemeinde Wals-Siezenheim

## Canon bringt Zeit- und Kosteneffizienz in die öffentliche Verwaltung

*Leistungsfähige Multifunktionsdrucker aus der imageRUNNER-Serie von Canon, die über das Druckmanagementsystem uniFLOW angesteuert werden, helfen, unnötige Wartezeiten und Kosten zu vermeiden. Und das Authentifizierungssystem sorgt für die notwendige Sicherheit und Diskretion.*

### Der Kunde

Wals-Siezenheim ist eine 26,7 Quadratkilometer große Gemeinde im Salzburger Flachgau, die unmittelbar an die westliche Grenze der Landeshauptstadt anschließt. 1948 entstand sie durch Zusammenlegung der beiden Ortschaften Wals und Siezenheim. Heute beherbergt sie bei seither stetigem Wachstum mehr als 11.000 Einwohner, die in etwa 6000 Haushalten leben.

Direkt an den Ortsteil Himmelreich grenzt der Salzburger Flughafen, der an Passagierzahlen gemessen der zweitgrößte Flughafen Österreichs ist. Darüber hinaus gibt es hier auch andere wirtschaftlich bedeutsame Einrichtungen, wie zum Beispiel große Einkaufszentren und Gewerbegebiete. Erwähnenswert ist auch die Schwarzenberg-Kaserne als größte Kaserne des österreichischen Bundesheers und eine der größten in Mitteleuropa. Mit dem Autobahnkreuz, an dem die Westautobahn und die Tauernautobahn zusammentreffen, befindet sich in der Gemeinde außerdem ein wichtiger Verkehrsknotenpunkt.

### Die Anforderungen

Die Gemeinde Wals-Siezenheim beschäftigt insgesamt 180 Bedienstete, in den zwölf Abteilungen der Verwaltung sind 25 Mitarbeiter mit den Anliegen der Bürger betraut. Dabei handelt es sich um typische Gemeindedienstleistungen wie Standesamt, Bauamt, Finanzamt, Bürgerservice et cetera, die allesamt einen hohen Bedarf an gedruckten Informations- und Dokumentationsunterlagen haben.

Das derzeitige Druckvolumen beträgt bei ständig variablen Auflagen mehr als 11.000 Druckseiten pro Monat. Vor der Neuorganisation und Installation des Canon-Workflows wurden größere Druckaufträge auf einem ungesicherten Etagendrucker ausgeführt, für kleinere dezentrale Aufgaben standen zusätzlich zehn Arbeitsplatzdrucker im gemischten Betrieb zur Verfügung. Als problematisch erwiesen sich bei dieser Konfiguration vor allem der schwer kontrollierbare Verbrauch an Papier und Druckermaterialien sowie die ungenügende Sicherung vertraulicher Daten und Informationen, beispielsweise beim Ausdruck von Lohnzetteln.

*„Wir wollten ein Drucksystem, das eine exakte Zuordnung der jeweiligen Kostenstellen erlaubt, gleichzeitig aber nach außen hin so weit offen ist, dass es auch von den örtlichen Institutionen, Vereinen et cetera genutzt werden kann. Weitere Kriterien waren Effizienz und Dokumentensicherheit“, erläutert Gustaf Berger, EDV-Beauftragter der Gemeinde Wals-Siezenheim.*

**Canon**



*We Speak Image*

Im Jahr 2009 wurde daher nach einer Alternative gesucht, die für die Zukunft eine schnelle, effiziente und qualitativ anspruchsvolle Abwicklung der Druckaufträge gewährleisten sollte und darüber hinaus die Rahmenbedingungen für den diskreten Umgang mit sensiblen Informationen bietet. Zu den wesentlichen Kriterien bei der Auswahl des Systems zählten natürlich auch geringe Stehzeiten beziehungsweise Technikereinsätze.

## Die Lösung

Angesichts dieser Anforderungen kam nur ein leistungsfähiges zentrales Drucksystem infrage, das aber von den jeweiligen Gemeindeabteilungen dezentral angesprochen und genutzt werden kann. Die Entscheidung fiel auf eine Kombination aus iRC5185i und iRC3580i, Multifunktionsdrucker (MFD) für den Farb- und Schwarzweißdruck von Canon. Erster liefert bis zu 51 Seiten pro Minute, das kleinere Modell schafft 30 Seiten. Dazu kommen innovative Funktionen wie „One-Pass“-Scanning, das gleichzeitige Scannen beider Seiten eines Dokuments bei extrem schneller Seitenabfolge, sowie diverse Weiterverarbeitungsmöglichkeiten wie Lochen und Heften. Die Arbeitsplatzgeräte werden sukzessive durch einfach zu bedienende iRC1021i ersetzt.

Sowohl die beiden MFD als auch die Arbeitsplatzdrucker werden mit der Software-Suite „uniFLOW Output Manager“ angesteuert. Dieses webbasierte System ist modular ausbaubar und kann mit den kommenden Anforderungen mitwachsen. Es ermöglicht die exakte Zuordnung der Druck- und Kopiervorgänge an die jeweiligen Abteilungen und erleichtert so die verursachergerechte Abrechnung.

Über das „Secure Printing“ und die FollowMe-Funktion werden Dokumente sicher ausgedruckt, denn diese bleiben so lange in der Warteschlange stehen, bis der Anwender sich an einem beliebigen Drucker anmeldet und den Druckauftrag startet. Das senkt auch die Kosten, denn nicht gedruckte Aufträge werden nach zwölf Stunden automatisch gelöscht. Dazu muss man wissen, dass so laut Untersuchungen etwa 30 Prozent der Seiten nie gedruckt werden und offenbar obsolet sind. Weiters können Vereine nun nicht mehr unkontrolliert vervielfältigen, sondern müssen sich die vorherige Freigabe durch den Amtsleiter oder Bürgermeister holen. Somit ergibt sich auch hier eine Transparenz hinsichtlich der Druckvolumina. Ob Drucken, Scannen oder Kopieren, dank biometrischer Authentifizierung mithilfe von Fingerscannern und ekey wird die gewünschte Anwendung nicht nur sicherer, sondern auch komfortabler. PIN-Codes, Chipkarten oder die umständliche Anmeldung mittels Benutzernamens und Passworts, die weder vergessen noch verloren werden können, entfallen. **Ein einfacher Fingerstreich nach dem Druckbefehl verhindert, dass vertrauliche Dokumente in falsche Hände geraten, von Unberechtigten eingesehen, irrtümlich mitgenommen oder weggeworfen werden.**

Und auch hinsichtlich der Administration des Systems ist nun alles einfacher, da die EDV statt einer Vielzahl von Druckertreibern nur noch einen warten muss.



*„Wir sind mit der Lösung sehr zufrieden, und Canon ist ein verlässlicher Partner. Die Installation der Systeme verlief absolut problemlos. Das Ziel der permanenten Verfügbarkeit ist wirklich zu nahezu 100% erreicht worden, und sowohl die Software als auch das Authentifizierungssystem werden von den Benutzern anstandslos akzeptiert“  
sagt Gustaf Berger, EDV Beauftragter der Gemeinde Wals-Siezenheim.*

## Canon-Lösungen und-Systeme im Einsatz

Canon iRC5185i und iRC3580i Office Colour Printer, uniFLOW Output Manager, ekey-Authentifizierung