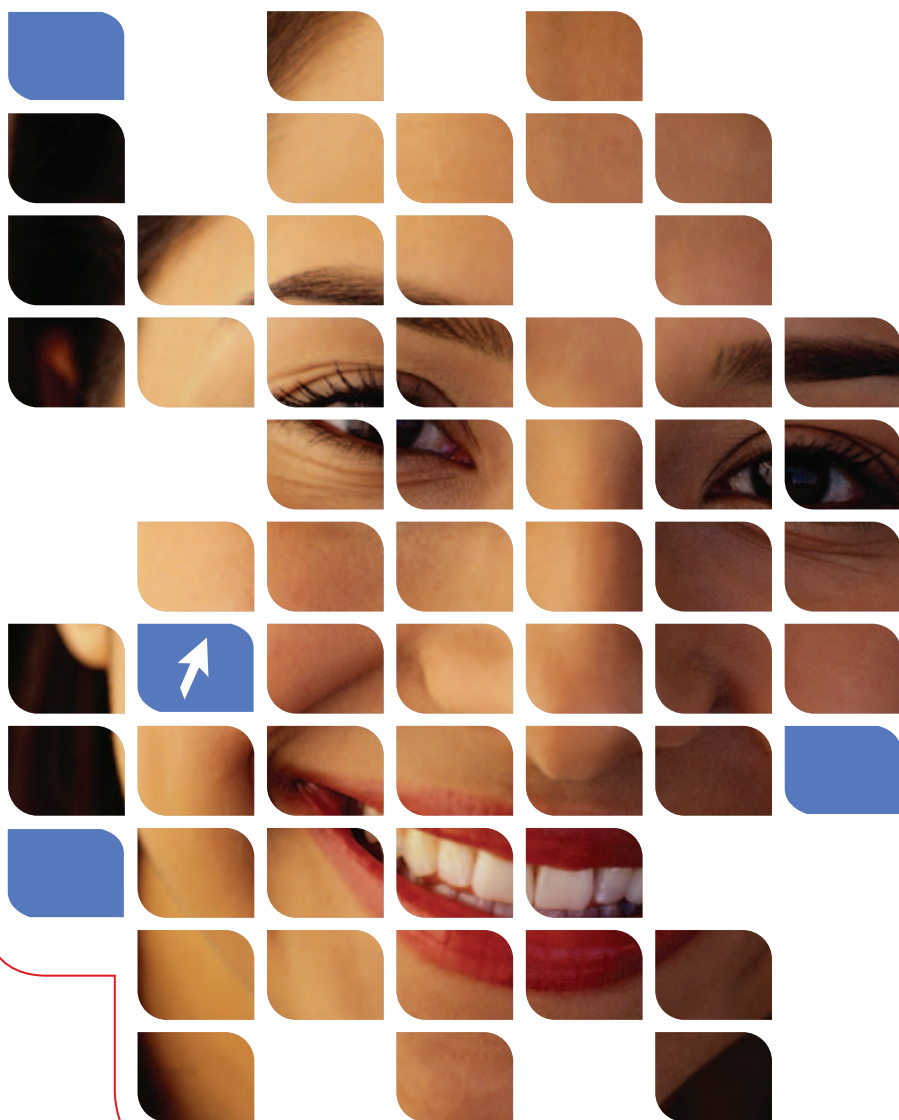


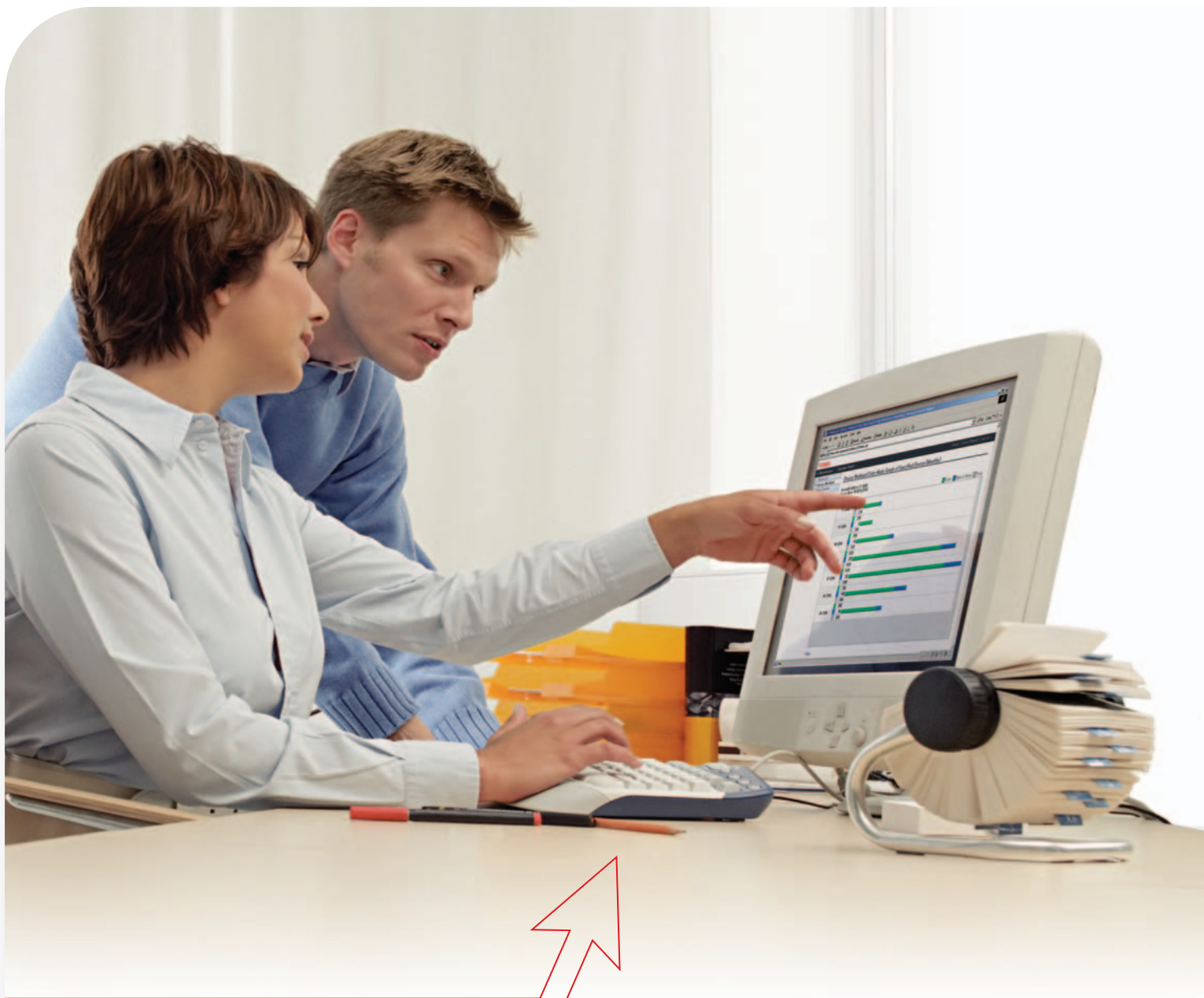
you can
Canon

eMaintenance
Servicelösung

Totaler Überblick über Ihre Canon Systeme

eMAINTENANCE





Das ganzheitliche Servicekonzept

Die Betreuung der Druck-, Kopier-, Fax- und Scansysteme ist oft eine zeitaufwändige Aufgabe. Meist sind es Kleinigkeiten, die Zeit, Geld und Nerven kosten. Zum Beispiel der Toner, der im Hochbetrieb ausgeht. Canons Antwort darauf heißt eMaintenance.

eMaintenance unterstützt Sie dabei, den Verwaltungsaufwand zu reduzieren, wie auch die verfügbaren Betriebszeiten und damit die Nutzungsdauer Ihrer Canon Geräte zu optimieren.

Kontrolle nonstop

eMaintenance ist ein Ferndiagnosesystem von Canon, das Ihre angeschlossenen Systeme rund um die Uhr überwacht. Es informiert Ihren Serviceanbieter, sobald Abweichungen auftreten. Dadurch kann dieser schnell reagieren und die Ursache beheben. Wir erhalten die notwendige Information und Sie die benötigte Dienstleistung.

Ferndiagnose

Bei Parameterabweichungen sendet das (Druck-)System ein Warnsignal aus. Via E-Mail erhält Ihr Serviceanbieter den entsprechenden Fehlercode. Auf diese Weise ist er in der Lage, sofort auf den Problemfall einzugehen – und damit Ausfallzeiten zu minimieren.

Tonerverwaltung

Ein wichtiger Bestandteil von eMaintenance ist die Kontrolle der Verbrauchsmaterialien. Dadurch erkennen wir frühzeitig, wann der Toner zur Neige geht und können Bestellungen rechtzeitig planen. Große Vorräte gehören der Vergangenheit an.

Systemanalysen

Das Ferndiagnosesystem ermöglicht es den Status, die Auslastung und das Einsatzmuster jedes einzelnen Systems darzustellen. Detaillierte Berichte geben Ihnen einen Überblick über Ihre Systeme.

Sicherheitsstandards

eMaintenance erfüllt hohe Sicherheitsanforderungen. Die Kommunikation zwischen dem System und der Außenwelt läuft verschlüsselt über das Internet. Das System nutzt Ihre bestehende Infrastruktur und befolgt die Sicherheitsvorkehrungen der Industrie.

Automatische Zählerablesung

eMaintenance liest die Zählerstände aus und meldet die Werte Ihrem Serviceanbieter. Das spart Zeit und schließt Fehler praktisch aus. Das Ergebnis: automatisch korrekte Rechnungen.

eMaintenance: Kontrolle, die sich bezahlt macht

- Übermittelt online und in Echtzeit die Leistung Ihrer Systeme und deren Nutzungsdaten
- Liest automatisch die Zähler ab und meldet diese – weniger Verwaltung, weniger Fehler
- Verständigt sofort den Serviceanbieter, wenn Abweichungen auftreten
- Überwacht auf Wunsch Ihre Tonervorräte
- Senkt den Verwaltungsaufwand
- Hat eine einfache webbasierende Schnittstelle
- Erstellt Berichte, die es Ihnen ermöglichen, den Einsatz Ihrer Systeme zu optimieren

Höhere Laufzeiten

eMaintenance benachrichtigt Ihren Serviceanbieter sofort und automatisch. Der gemeldete Fehlercode liefert wertvolle Informationen, um das Problem schnell zu beheben und so die Standzeit zu minimieren. Mit anderen Worten: Der Servicetechniker weiß, wo er den Hebel ansetzen muss. Und weniger Ausfallzeit bedeutet, dass Sie effizienter arbeiten können.

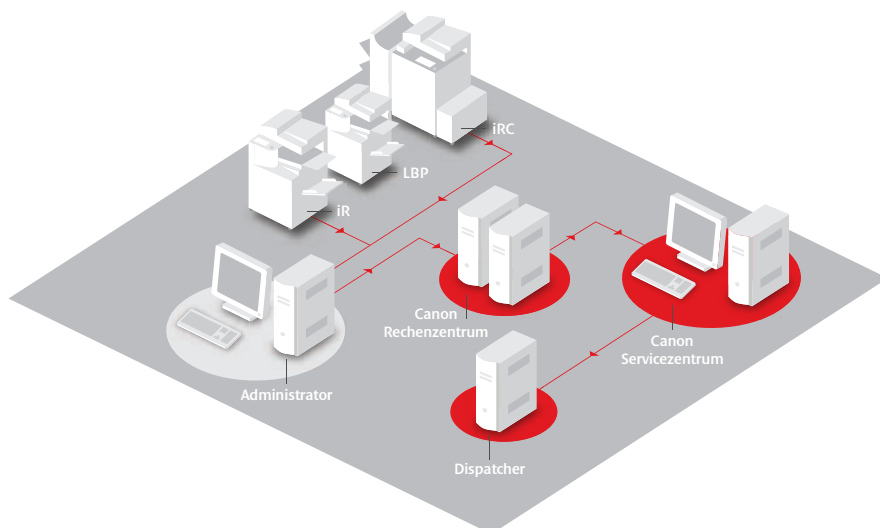
eMaintenance unterstützt die meisten multifunktionalen (Druck-)Systeme von Canon. Welche Modelle unterstützt werden, erfahren Sie über Ihren Betreuer.

Das Ferndiagnosesystem

- a) kann über eine Agent Box ans lokale Netzwerk (LAN) angeschlossen werden oder
- b) ist in den neuen multifunktionalen Systemen von Canon bereits integriert.

Beide Arten der Ferndiagnose helfen Ihnen, Ihre Laufzeiten zu maximieren und sind die Grundlage für kurze Reaktionszeiten.

Mit eMaintenance haben Sie Ihre Canon-Systeme jederzeit im Blick und im Griff. Eine Servicelösung, die Sie entspannter und effizienter arbeiten lässt.



Technische Daten eMaintenance

SERVICEART	Fernüberwachung von Canon-Systemen. eMaintenance beinhaltet die automatische Zählerstandablesung und -meldung Benachrichtigung Ihres Serviceanbieters bei Abweichungen (einschließlich Fehlercode) und Tonerbestellung (opt).
UNTERSTÜTZTE UMGEBUNG	Die Systeme von Canon müssen verbunden sein mit 1) der RDS-Ausstattung von Canon 2) einem einsatzbereiten LAN (lokales Netzwerk) 3) einem E-Mail-Server bzw. Internet (je nach RDS) 4) Internet Explorer 5.5 oder höher
UNTERSTÜTZTE CANON-SYSTEME	iR-Serie*, iRC-Serie*, CLC-Serie*, LBP-Serie*
KUNDENSCHNITTSTELLE	Webbrowser (MS IE 5.5 oder höher)

ANZAHL VON SYSTEMEN PRO eMAINTENANCE AGENT	Für voll unterstützte Systeme e-RDS (integriert) -Einzelssystemunterstützung (HTTPS-Kommunikation) RDS Agent -Unterstützung für max. 10 Systeme (SMTP-Kommunikation) RDS Agent -Unterstützung für max. 30 Systeme (HTTPS-Kommunikation)
BENACHRICHTIGUNG DES KUNDEN	Fehlerhinweis, Tonernachschub und Inventarverwaltung
KOMMUNIKATIONS-METHODE	Verschlüsselte Einbahn-E-Mail mit Anhang oder HTTPS
BENACHRICHTIGUNG DES SERVICEANBIETERS	Fehlerhinweis, Servicedaten, Zählerdaten für Rechnungslegung
* Ihr Betreuer informiert Sie darüber, welche Modelle von eMaintenance unterstützt werden.	



Canon Inc.
www.canon.com

Canon Europa N.V.
www.canon-europe.com

Canon Austria GmbH
Oberlaaer Str. 233
A-1100 Wien
Tel.: +43 1 680 88-0
www.canon.at
info@canon.at

