

**Canon Lösungen für die Hotellerie**  
Perfektion in Kommunikation, Marketing und Outputmanagement

Buchen Sie Ihren Erfolg!

**Canon**

# 4 Schritte zur optimalen Hotel-Kommunikation

Canon Lösungen für die Hotellerie



## Schritt 1: Optimieren Sie Ihre Kosten

Canon Lösungen sorgen für termingenauen und effizienten In- und Output Ihrer Drucksachen.



## Schritt 4: Ihre Flexibilität beweist Kompetenz

Rasche Reaktion auf ungewöhnliche Anforderungen garantiert optimale Betreuung ihrer Gäste.

## Schritt 3: Innovative Information als Garant für zufriedene Gäste

Kommunizieren Sie Ihr Service und Ihre Qualität, aktuell und maßgeschneidert nach Ihrem Angebot.

## Schritt 2: Perfektionieren Sie Ihren Auftritt – Verblüffen Sie Ihre Gäste

Flexible Alleskönner unterstützen Sie von der Rechnung bis zur Menükarte – und noch mehr!



## Canon Lösungen für die Hotellerie in der Praxis

### Mit Lisa im Hotel – ein Erlebnisbericht

Lisa Danninger parkt ihr Auto am Hotelparkplatz und mustert die einladende Hotelfront. Sie freut sich bereits auf das bevorstehende Seminarwochenende. Sofort erkennt sie wohlwollend das Willkommens-Plakat mit dem Logo ihres Unternehmens und lächelt – geschmeichelt steigt sie aus dem Wagen und schlendert in die Empfangshalle.

Noch ehe sie bei der Rezeption angekommen ist, bemerkt sie den Beamer, der bereits wichtige Informationen zum Empfang, dem Rahmenprogramm und den Seminar-Highlights präsentiert. Nach dem Check-In, auf dem Weg in ihr Zimmer, freut sie sich über die Infos auf den Minipostern im Lift. Hier werden aktuelle Menütipps, Ausflugsziele und der hoteleigene Wellnessbereich angepriesen. Infos, die Lisa gut brauchen kann!

Beim Abendessen bemerkt sie sofort die ansprechenden Menükarten, die mit geschmackvollen farbigen Abbildungen die Tagesgerichte und die Empfehlungen des Küchenchefs zeigen – diese Präsentation macht Appetit!

Zurück in ihrem Zimmer staunt Lisa nicht schlecht, als sie die Hotelzeitung aufschlägt. Frisch gedruckt finden sich darin nicht nur aktuelle News rund um das Hotel, sondern auch Wetterwerte, regionale Ausflugstipps und – ein Inserat ihres Unternehmens. Punktgenau, denkt sie, denn der Entwurf wurde erst vor wenigen Stunden via Mail an die Rezeption gesendet.

Der nächste Tag beginnt mit einem Schreck: Die dringend benötigten Seminarunterlagen liegen weit entfernt im Büro, selbst mit einem Botendienst wäre es ein Ding der Unmöglichkeit, sie zeitgerecht hier zu haben. Der Concierge erkennt den dringlichen Ernst der Lage und bietet Lisa das Druckservice des Hotels an: Direkt von ihrem USB-Stick werden die Daten problemlos gedruckt und binnen kürzester Zeit hat Lisa die Unterlagen wieder komplett. Sämtliche Slides & Arbeitsblätter liegen für alle Teilnehmer bereit! Ach ja, und die Abrechnung erfolgt simpel und effizient über die Zimmerkarte.

Das Seminar wird ein voller Erfolg, den Lisa gerne öfter hier wiederholen wird – denn mit dieser Kommunikationskompetenz ist jedes Hotel ein starker Partner!

**... die beste Werbung für Ihr Haus sind zufriedene Gäste.**

## Schritt 1: Optimieren Sie Ihre Kosten



Reservierungen, Buchungen, Bestätigungen, Abrechnungen und vieles mehr prägt den täglichen Output auf der administrativen Seite, hinter dem Front Desk. Aber neben diesen Dokumenten wartet noch mehr Information darauf, Ihren Gästen übermittelt zu werden:

Speise- und Getränkekarten, Hinweise, Menüpläne, Events - tatsächlich endet der Kontakt mit Ihren Gästen nicht beim persönlichen Gespräch!

Eine Vielzahl an Drucken ganz unterschiedlicher Natur wollen Tag für Tag erledigt werden, und neben der klassischen Schwarz/Weiß-Ausgabe lautet der Trend eindeutig - Farbe!

Mit farbigen, flexibel gefertigten Drucksorten für Ihre Gäste heben Sie den Aufmerksamkeitsgrad bis zu 70% und präsentieren sich als modernes, freundliches und serviceorientiertes Unternehmen - das bei den Gästen einen bleibenden Eindruck hinterlässt.

Kein Leichtes, hier den Überblick über die Aufwände zu bewahren? Nein, denn Canon bietet die totale Kostenkontrolle! Neben klarer Transparenz und Zuordnung wissen Sie mit Canon Bescheid über Geräte, über Verbrauchsmaterialien wie Papier und Toner und natürlich über Service und Wartung.

Wir von Canon aber haben für Sie weitergedacht und mit der Canon Hotellerie-Lösung ein umfassendes, flexibles Portfolio bereitgestellt. Grundlage dafür waren zahlreiche Gespräche mit Touristikern und Hotel-Profis, deren Anliegen wir 1:1 portiert haben. Und natürlich sind es hier drei Pfeiler, auf die sich der Erfolg der Hotellösung von Canon stützt: Effizienz, Qualität und Innovation.



## Schritt 2: **Perfektionieren Sie Ihren Auftritt – Verblüffen Sie Ihre Gäste**



Die Aufgabenstellung ist klar: Die täglich anfallenden Dokumente umfassen, je nach Unternehmen, neben den administrativen auch werbliche Belange, und dementsprechend verschieden sind die Aufwände. Einfärbiges wechselt sich mit färbigem ab, Formate reichen von kleinst bis Überformat, auch die Bedruckstoffe variieren von Papier über Karton bis hin zu Folie.

Ihr Hotel ist einzigartig! Und das bedarf einer einzigartigen Lösung. Mit einem Canon-Profi als Berater und den innovativen Multifunktions-Geräten erreichen Sie die optimale Lösung für Ihre Anforderungen.

Dabei erschließen sich innovative Wege im Tourismus-Marketing, denn mit Canon als Partner genießen Sie die Lösungskompetenz eines führenden Anbieters und finden individuell jene Technologie, die zu Ihrem Haus passt – vom personalisierten Schreiben über großformatigen Output, bis hin zu Projektoren und Beamern.



### Schritt 3: Innovative Information als Garant für zufriedene Gäste



Freundliche Mitarbeiter, perfektes Service am Punkt, Sauberkeit, eine fulminante Küche, wunderschöne Zimmer, eine Menge Plus an Zusatzangeboten – das alles und noch mehr will in Ihrem Hotel kommuniziert sein. Beim Check-In bleibt oft wenig Zeit, die Gäste wollen „ihr Zimmer“ bereits beziehen oder andere Aktivitäten beginnen. Wie wäre es da mit einer eigenen Gästezeitung rund um Ihr Hotel? Täglich? Mehrmals täglich? Selbstverständlich gerne!

Mit der Partnerlösung „HOTELtimes“ empfiehlt Canon ein Marketingwerkzeug sondergleichen: Implementiert auf einem Canon ImageRUNNER System erstellen Sie Ihre individualisierte Tageszeitung, mit Menüplan, Getränkeempfehlungen, Eventankündigungen, Rezepten, Wetterprognose, regionale Ausflugstipps und und und - und das alles auf Knopfdruck in Minutenschnelle!

Wie das geht? Neben vorhandenen Textmodulen und einem Ihrem Auftritt angepasstem Layout werden tagesaktuelle Elemente (Speisekarten, Drink-Empfehlungen, Veranstaltungen etc.) in Modulform vorbereitet, bei Bedarf zusammengeführt und als PDF-Datei gedruckt – für punktgenau so viele Leser und Gäste, wie Sie es eben wünschen.

Dabei wird auf die Corporate Identity Ihres Hotels genauso geachtet wie auf ein entsprechend ansprechendes vorgefertigtes Layout und natürlich die ganz besonderen Hotel-Stories...

Die eigene Tageszeitung für Ihr Hotel ist keine Fiktion, mit Canon und „HOTELtimes“ werden Sie Ihr eigener Verleger und hinterlassen bei Ihren Gästen einen bleibenden Eindruck – punktgenau und tagesaktuell!



## Schritt 4: Ihre Flexibilität beweist Kompetenz



Haben Sie sich für multifunktionelle Technologie von Canon entschieden, so steht Ihnen Tür & Tor für weitere sinnvolle Nutzen offen. Jede Information, die Sie Ihren werten Gästen Tag für Tag zukommen lassen, will kommuniziert sein, und das ist mit wenigen Klicks erledigt: Sinnvoll standardisierte Vorlagen, die nach Ihren Wünschen entwickelt werden, bieten die effiziente Basis für individuelle Inhalte, die auf ebenso standardisierten Bedrucksmaterialien ausgegeben werden!

Neben tagesaktuellen Speise- und Menükarten, Getränkekarten, Tischaufstellern und sogar Glückwunschkarten drucken Sie rasch, unkompliziert und in Profi-Qualität genau jene Dokumente, die Sie ad hoc - also on demand - benötigen. Zum besten Preis und in Top-Qualität, bei voller Aufwandstransparenz!

Haben Sie Lust auf Zusatzgeschäft? Mit einer Drucklösung als Dienstleistung für Ihre Gäste – egal ob rasch benötigte Seminarunterlagen oder private Dokumente - punkten Sie nicht nur beim Service, sondern können „Ihre“ Canon-Technologie gewinnbringend einsetzen: Drucken via USB-Stick (ohne PC oder Laptop) und Abrechnung mit der Zimmerkarte sind zusätzliche, ertragreiche Benefits, die nicht nur in Seminarhotels gerne genutzt werden.



you can  
**Canon**

**Canon Austria GmbH**  
Oberlaaer Straße 233  
1100 Wien